

## **LG IT Partner Online használatának szabályzata**

### **I. Alapfogalmak**

1. Szabályzat - a LG IT Partner program Online használatának feltételeit tartalmazó dokumentum, mely a regisztrált felhasználó és az üzemeltető közötti szerződés feltételrendszerét írja le. Az üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy a szabályzatot időről-időre a regisztrált felhasználók egyidejű előzetes értesítése mellett módosítsa. Az értesítés a LG IT Partner Online honlapján történő kihirdetéssel történik, 48 órával az életbeléptetést megelőzően.
2. Regisztrált Felhasználó - Az a személy, aki az LG IT Partner Online regisztrációs lapot kitölti, ezzel adatai kezeléséhez hozzájárul és elfogadja a szabályzatot.
3. Üzemeltető - A LG IT Partner Online rendszerét üzemeltető LGEMK.
4. Virtuális pont és egyenleg - A regisztrált felhasználók pontértéke, amely LGEMK hivatalos disztribútori sell-out riportok alapján képződik. /Hivatalos LG disztribútorok: Cédrus Kft, CHS Kft, HRP Hungary Kft, Ramiris Europe Zrt./
5. Számlája - a LG IT partner oldal adatbázisban lévő pontegyenleg,

### **III. A LG IT Partner Online igénybevételenek feltételei**

- 1, Az LG-IT partner oldalra minden olyan számítástechnikai kiskereskedés beléphet mely rendelkezik érvényes adószámmal és telephellyel.
- 2, Egy adószámmal csak egyszer lehet regisztrálni.
- 3, Csak az adott cég alkalmazottja jogosult a regisztrációra.

### **IV. Jelentkezés a LG IT Partner Online-ba**

- 1, Aki még nem regisztrált az megteheti a [www.lg-itpartner.hu](http://www.lg-itpartner.hu) weboldalon.
- 2, Amennyiben a regisztrált felhasználó a jelentkezési oldalon közölt adatai időközben megváltoznak, arról haladéktalanul értesíteni az üzemeltetőt, a [info@lg-itpartner.hu](mailto:info@lg-itpartner.hu) -ra
- 3, A regisztrációt követően egy jóváhagyást kap a megadott e-mail címre, ebben egy automatikusan generált jelszóval léphetnek be a rendszerbe. Az első belépést követően az automatikusan generált jelszót meg kell változtatni.
- 4, A többszöri sikertelen belépési próbálkozásokat a rendszer figyeli és biztonsági okokból 24 órára kizárja azokat a LG IT partner oldalról, akik többször sikertelenül próbálkoztak a rendszerbe való belépéssel.
- 5, Az LG IT Partner program Online programban megadott jelszó titokban tartásáért az ügyfél maga felel. Az üzemeltető nem vállal felelősséget azért a kárért, amely abból ered, hogy a jelszó illetéktelenek tudomására jut, illetve a regisztrált felhasználó elveszíti azt. A

regisztrált felhasználó hibájából illetéktelen kezekbe került jelszó rosszhiszemű használatából eredő károkért a regisztrált felhasználó felel.

## **V. Pontok gyűjtése és beváltása**

1. Az LG IT partner honlapján a regisztrált felhasználók bármikor érdeklődhetnek aktuális pontegyenlegükről, és az ezzel összefüggő adatokról. A regisztrált felhasználók a honlapon ellenőrizhetik azt is, mennyi pontot kerestek vásárlásaik alkalmával.

2. A honlapon jóváírt pontok száma minden hét hétfőjén kerül át a honlapon elérhető adatbázisba, a szükséges idő azonban ettől eltérő is lehet. A pontszámok eltéréséből eredő károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. Eltérés esetén a pontok számának alapját, a hivatalos LG disztribútorok riportjai képezi, az ettől eltérő eseteket az ügyfélszolgálat egyedileg vizsgálja és kezeli.

3, A retail és tender /speciális áron/ vásárlások nem számítanak bele a pontgyűjtésbe.

## **VI. A regisztrált felhasználó adatainak kezelése, tárolása, továbbítása, védelme**

1, Adatrögzítés kizárólag csak akkor történik, ha a viszonteladó sikeresen regisztrált a honlapon. Az LG IT partner online adatbázisába kizárólag csak a regisztrált felhasználók adatai kerülnek be.

2, A viszonteladó a regisztrációval hozzájárulását adta ahhoz, hogy a programban való részvétel során keletkező adatait az üzemeltető a vállalt kötelezettségei teljesítéséhez, piackutatáshoz és közvetlen üzletszerzéshez felhasználja, valamint marketing és levelezési célból gyűjtse, rendszerezze és feldolgozza, az adatvédelemről szóló mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett.

3, A regisztrált felhasználó, saját, és pontszámának adatait a honlap titkosított felületén, a saját jelszavával védett területen érhetők el. A partnerszolgáltatók az üzemeltetés során a személyazonosságot nem tudják visszafejteni.

## **VII. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás**

1, A regisztrált felhasználó, regisztrációs adatait a honlap kijelölt felületén módosíthatja. Az adatokban történt változások bejelentésének elmulasztásából, hibás teljesítéséből eredő esetleges károkért az üzemeltető nem felelős. Az üzemeltető nem vállal felelősséget azokért a károkért sem, amelyek a honlap nem megfelelő gyakoriságú látogatásából, illetve az e-mail cím aktualizálásának elhagyása miatt következnek be.

2, A regisztrált felhasználó a jelszó elfelejtése vagy elvesztése esetén meghatározott ellenőrző műveletek után új jelszót kaphat a honlapon a jelszómódosítás menüpont alatt.

3, A program működésével, a pontszámlákkal kapcsolatos felvilágosítást a regisztrált felhasználók a LG IT partner Ügyfélszolgálatának írt e-mailben, [info@lg-itpartner.hu](mailto:info@lg-itpartner.hu) kaphatnak.

## **VIII. Kapcsolattartás módja**

1, Az üzemeltető a regisztrált felhasználó által megadott legutolsó e-mail címre küldi az értesítéseket. Egyes funkciók, pontokkal kapcsolatos történések visszaigazolását a LG IT partner rendszerbe történő bejelentkezést követően a jobboldali üzenő ablakban jelenítünk meg. Az e-mail cím a honlapon a Beállítások módosítása menüpont alatt változtatható meg.

## **IX. A Regisztrált felhasználó és a regisztráció**

1. Az üzemeltető jogosult a regisztrált felhasználó tagságát a szabályzat egyéb feltételein felül, a regisztrált felhasználó kártérítése nélkül azonnal megszüntetni abban az esetben, ha a regisztrált felhasználó a szolgáltatásokat szabálytalanul használja vagy jogtalan beavatkozást eszközöl.

2, Tekintettel arra, hogy a LG IT partner program Online keretében az LGEMK a regisztrált felhasználóknak egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt szolgáltatást, az üzemeltető jogosult a rendszer jellemzőit, feltételrendszerét, a partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, vagy a LG Partner program Online rendszert megszüntetni. A módosítás nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a regisztrált felhasználó által már meg szerzett pontjait nem érintheti. A befejezéséről szóló értesítést az üzemeltető legalább 60 nappal a befejezést megelőzően megküldi e-mailen a felhasználónak, illetve a honlapon közzéteszi. A 60 napos megszüntetési időszak letelte utána az Online rendszerben pont már nem szerzhető és nem használható fel. Pontokat beváltani a 60 napos megszűnési időszak utolsó napjáig lehet.

3, Amennyiben a felhasználó egy éven át egyszer sem lépett be az LG IT partner rendszerébe, úgy az utolsó belépéstől számított egy év múlva a regisztrációt törölheti az üzemeltető.

## **XI. Virtuális pontok beváltása**

1, A beváltást a LG IT Partner online On line boltba intézheti megadva kiválasztott terméket. A beváltás elindításával egyidejűleg virtuális egyenlege az beváltott pontmennyiséggel lecsökkentjük.

3. A beváltás megtörténtéről az LG IT partner Online rendszerben egy e-mail segítségével tájékoztatjuk. Ennek tartalmazni a kell, hogy melyik disztribútornál kívánja a terméket átvenni.

4, Az ajándékot és a velejáró adó vonzatot az LG Electronics Magyarország Kft. vállalja.

Az oldal tesztüzem alatt működik 2009 május 1-től 2009 augusztus 31-ig! Az ez alatt felmerülő hibákkal kapcsolatban kérem írjon nekünk a info@lg-itpartner.hu címre.